Leistungs- und Entgeltbeschreibung EGControl

Plattform und Betrieb für Energiegemeinschaften – Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage, lokale und regionale EEG, BEG, Peer-to-Peer, Eigenversorgung und Mehrfachteilnahme. Bestandteil der AGB für EGControl der cyb cyber telekom gmbh.

> Diese Leistungs- und Entgeltbeschreibung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäfts- und besonderen Bedingungen (AGB) für EGControl der cyb cyber telekom gmbh in der Fassung vom September 2026. Sie ersetzt die Leistungs- und Entgeltbeschreibung EEG (Stand Februar 2026) und die Leistungs- und Entgeltbeschreibung GEA (Stand Mai 2026).

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Leistungs- und Entgeltbeschreibung regelt den Umfang und die Entgelte der von der cyb cyber telekom gmbh (im Folgenden „cyb“) unter der Marke EGControl angebotenen Leistungen für die gemeinsame Energienutzung nach dem Elektrizitätswirtschaftsgesetz (ElWG): Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen (GEA), lokale und regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaften (EEG), Bürgerenergiegemeinschaften (BEG) und Peer-to-Peer-Energienutzung (P2P) sowie für Eigenversorgungsanlagen (Eigenversorgung nach § 65 Abs 2 ElWG). Sie ist Bestandteil des jeweiligen Vertrages zwischen cyb und dem Auftraggeber (Mandant, Betreiber oder Energiegemeinschaft mit Direktverrechnung) und ergänzt die AGB EGControl.

Diese Fassung gilt ab 01.10.2026. Mit dem ElWG treffen den Organisator einer Energiegemeinschaft ab diesem Tag umfangreichere Aufgaben (§ 68 Abs 2 ElWG: Kommunikation mit den Netzbetreibern, Vertragsabschluss und Abrechnung mit den Teilnehmern; dazu § 69 ElWG und die Meldungen nach § 70 Abs 2 ElWG); die Entgelte der Pakete Organisator, Complete und Mehrfachteilnahme sind darauf ausgelegt. Die Fassung 2026-10 vom 8. Oktober 2026 ergänzt die Eigenversorgung (Pkt. 2.8). Die Fassung 2026-10b vom selben Tag passt die Beschreibung an die seit 5. Oktober 2026 geltende Registrierung über ebUtilities und das dynamische Verteilmodell an; Leistungen und Entgelte sind unverändert. Die Fassung 2026-10c vom selben Tag beschränkt die Eigenversorgung auf die Services 2.1 bis 2.3 (Pkt. 2.8) und gleicht die Beschreibung an das Preisblatt EGControl, Fassung 2026-10b, an.

1.2 Leistungsstruktur – vier Pakete

EGControl ist eine mandantenfähige Plattform. Leistungen werden je Gemeinschaft gebucht, und zwar in einem von vier Paketen:

PAKET	WAS CYB LEISTET	FORMEN	VERRECHNUNG
Selbstverwaltet (Pkt. 2)	Plattform; der Auftraggeber registriert und betreibt selbst. Services 2.1 bis 2.6 einzeln wählbar, bei der Eigenversorgung 2.1 bis 2.3 (Pkt. 2.8); 2.1 ist Voraussetzung für alle weiteren.	GEA, EEG, BEG, P2P, Eigenversorgung	je Zählpunkt und Monat

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

PAKET	WAS CYB LEISTET	FORMEN	VERRECHNUNG
Organisator (Pkt. 3)	cyb bereitet die Registrierung der Gemeinschaft am Strommarkt vor und wickelt sie im Konto des Auftraggebers ab (Pkt. 3.1), betreibt sie als Organisator nach § 68 Abs 2 ElWG und erbringt alle sechs Services; die Rechtsperson bleibt beim Auftraggeber.	GEA, EEG, BEG	je Zählpunkt und Monat + Grundgebühr
Complete (Pkt. 4)	Alles aus Organisator, dazu Gründung der Rechtsperson, vollständiger Betrieb im Namen des Auftraggebers, Mitglieder-Support, Vor-Ort-Termine.	EEG, BEG	je Zählpunkt und je Teilnehmer und Monat + Grundgebühr
Mehrfachteilnahme (Pkt. 5)	Aufbau und Betrieb einer Gebietsstruktur aus BEG, regionalen und lokalen EEGs und GEAs mit Mehrfachteilnahme nach § 71 Abs 5 ElWG.	Gebiet (BEG, EEG, GEA)	je Zählpunkt und je Teilnehmer und Monat + Grundgebühr + Website

P2P-Energienutzung und Eigenversorgung werden ausschließlich selbstverwaltet angeboten (Pkt. 2; Eigenversorgung Pkt. 2.8).

1.3 Verrechnung und Zählweise

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Verrechnung erfolgt gemäß der vom Mandanten je Gemeinschaft gewählten Verrechnungsoption an den Mandanten oder direkt an die Gemeinschaft (AGB Pkt. 3.3). Verrechnet werden ausschließlich aktive Zählpunkte bzw. Teilnehmer.

- **Zählpunkt** (Pakete Selbstverwaltet und Organisator): Bei EEG, BEG und P2P zählt jeder aktive Zählpunkt der Gemeinschaft, bei der Eigenversorgung jeder aktive Zählpunkt der Eigenversorgungsanlage, jeweils Abnehmer wie Erzeuger. Bei der GEA zählen nur die Zählpunkte der Abnehmer; die Erzeugungsanlage wird im Paket Organisator über die installierte Leistung in kWp abgegolten.
- **Teilnehmer** (Pakete Complete und Mehrfachteilnahme): Ein Teilnehmer ist ein Mitglied bzw. Vertragspartner der Gemeinschaft. Er kann mehrere Zählpunkte haben. Verrechnet werden die Zählpunkte (EUR 0,83 je Zählpunkt und Monat für die Plattform mit allen sechs Services, Abnehmer wie Erzeuger) und der Teilnehmer (Betrieb und Support, Staffel nach Pkt. 4.4); bei der Mehrfachteilnahme zählt ein Zählpunkt einmal, unabhängig von der Zahl der Ebenen, und ein Teilnehmer zahlt einmal.

Es gibt in keinem Paket eine Mindestanzahl an Zählpunkten oder Teilnehmern.

1.4 Abrechnungsregeln

Beginn: Die Verrechnung für einen Zählpunkt bzw. Teilnehmer beginnt ab dem ersten vollständigen Kalendermonat nach Aktivierung. Wird ein Zählpunkt beispielsweise am 15. Jänner aktiviert, beginnt die Verrechnung mit Februar. Eine Aktivierung während eines Kalendermonats gilt rückwirkend zum Monatsersten; die Energiedaten stehen rückwirkend zur Verfügung, soweit sie vom Netzbetreiber bereitgestellt werden.

Ende: Bei Abmeldung während eines Kalendermonats wird der gesamte letzte Kalendermonat verrechnet; eine Aliquotierung erfolgt nicht. Grundgebühren werden bis zum Ende des Kündigungsmonats verrechnet.

Rechnung: Die Entgelte werden monatlich abgerechnet (AGB Pkt. 4).

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

1.5 Gratismonate für neu gegründete Gemeinschaften

Für neu gegründete Gemeinschaften im Aufbau ist die Nutzung aller gebuchten Leistungen während der ersten **sechs Monate ab Registrierung des ersten Zählpunkts** kostenlos; dies gilt in allen vier Paketen. Die laufende Verrechnung beginnt mit dem siebten Monat. Wechselt eine bestehende Gemeinschaft von einem anderen System oder Dienstleister zu EGControl, gilt keine kostenlose Nutzungsphase; die Verrechnung beginnt mit dem ersten Monat nach der Umstellung, weil Datenübernahme und Betrieb ab dem ersten Tag in vollem Umfang anfallen.

Im Paket Selbstverwaltet gilt die kostenlose Nutzungsphase als Testphase; der Vertrag kann während dieser Zeit jederzeit zum Monatsende gekündigt werden. In den Paketen Organisator, Complete und Mehrfachteilnahme ist sie keine Testphase: Die Mindestvertragsdauer (Pkt. 7) beginnt nach Ablauf der Gratismonate, eine Kündigung während der Gratismonate ist nicht möglich, weil der wesentliche Teil der Gründungs- und Einrichtungsleistungen in dieser Zeit erbracht wird.

1.6 Wertsicherung

Die Entgelte sind wertgesichert nach dem Verbraucherpreisindex 2025 (VPI 2025) der Statistik Austria oder dem an seine Stelle tretenden Index. Die Anpassung erfolgt jeweils zum 1. Jänner, erstmals zum ersten 1. Jänner nach Vertragsbeginn, im Ausmaß der Veränderung des Indexwerts für Oktober des Vorjahres gegenüber dem Ausgangsindex (Indexwert für Oktober des Jahres vor Vertragsbeginn). Die Anpassung wirkt in beide Richtungen und begründet kein Kündigungsrecht (AGB Pkt. 3.4).

1.7 Aktivierung und Deaktivierung

Services (Pkt. 2) können jederzeit aktiviert werden; eine Aktivierung gilt rückwirkend zum Monatsersten. Eine Deaktivierung wirkt zum letzten Tag des laufenden Kalendermonats. Zählpunkte können jederzeit hinzugefügt oder entfernt werden, ohne dass der Vertrag gekündigt werden muss.

2. Paket Selbstverwaltet – die Services im Einzelnen

Der Auftraggeber verfügt über eine eigene Registrierung bei ebUtilities und der EDA GmbH (Marktpartner-ID und Gemeinschafts-ID) und – bei EEG und BEG – über eine eigene Rechtsperson; An- und Abmeldungen der Zählpunkte veranlasst er selbst. Die Anbindung an die EDA-Infrastruktur erfolgt über den KEP-Messenger der cyb. Support erfolgt per E-Mail und Ticketsystem (Pkt. 8.3).

2.1 KEP-Zugang & Web-GUI (Basisservice)

Basisservice und Voraussetzung für alle weiteren Services:

- Bereitstellung und Betrieb einer KEP-Schnittstelle (Zugangsschnittstelle) zum österreichischen Energiemarkt über die EDA-Plattform
- Verwaltung der Zählpunkte der Gemeinschaft über ein webbasiertes Verwaltungsportal (Web-GUI); An- und Abmeldung von Zählpunkten über die KEP-Schnittstelle
- Tägliche Übernahme, Abruf und Anzeige der Viertelstunden-Verbrauchs- und Erzeugungsdaten; Nachforderung nicht belastbarer Ersatzwerte
- Verwaltung von Stammdaten der Mitglieder und Teilnehmer; Portal für jeden Teilnehmer
- Datenexport per CSV für Stammdaten und Energiedaten; Benutzerverwaltung mit rollenbasiertem Zugriff
- Laufende Anpassung an regulatorische Änderungen (ElWG, Marktregeln, EDA-Releases)

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

2.2 API-Schnittstelle

- Dokumentierte REST-API mit Authentifizierung über API-Keys und IP-Whitelist
- Automatisierte An-/Abmeldung von Zählpunkten, automatisierter Abruf von Stamm- und Energiedaten
- Webhook-Benachrichtigungen bei Statusänderungen (soweit verfügbar)

Voraussetzung: 2.1.

2.3 Statistik

- Grafische Darstellung von Verbrauchs- und Erzeugungsdaten, getrennt nach Erzeugung und Einspeisung, Bezug und Verbrauch
- Auswertungen nach Zeiträumen (täglich, monatlich, quartalsweise, jährlich), Vergleichsdarstellungen zwischen Zählpunkten und Mitgliedern
- Eigendeckung, Netzüberschuss, Autarkiegrad; Export der Auswertungen als CSV und PDF; Einsicht für jeden Teilnehmer

Voraussetzung: 2.1.

2.4 Rechnungslegung

- Automatisierte, **monatliche** Erstellung von Rechnungen und Gutschriften für die Teilnehmer der Gemeinschaft auf Basis der Viertelstunden-Energiedaten – nach tatsächlichem Verbrauch, ohne Teilbeträge und Jahresnachzahlung
- Abrechnung nach dem dynamischen Verteilmodell, das für alle ab 5. Oktober 2026 neu angemeldeten Gemeinschaften gilt; für Bestandsverträge mit statischer Aufteilung, die vor diesem Tag mit dem Netzbetreiber geschlossen wurden, auch statisch; beliebig viele Tarife, Zuordnung je Zählpunkt
- Rechnungen als PDF und per E-Mail an jeden Teilnehmer; Abrechnungspaket als Excel/CSV

Voraussetzung: 2.1. Hinweis: Die inhaltliche Richtigkeit der Abrechnungen ist vom Auftraggeber eigenständig zu prüfen (AGB Pkt. 2.6 und 6.3). Für vom Netzbetreiber falsch gelieferte Daten übernimmt cyb keine Verantwortung; Korrekturen sind mit dem Netzbetreiber zu klären.

2.5 Zahlungsverwaltung & Mahnwesen

- SEPA-Mandate und Einzugsdateien, Zahlungsverfolgung und Offene-Posten-Verwaltung, Übersicht der Zahlungseingänge
- Zahlungserinnerungen und Mahnungen mit Mahnstufenverwaltung; Zahlungsaufstellungen je Intervall

Voraussetzung: 2.1 und 2.4.

2.6 Buchhaltung & Steuern

- Aufbereitung aller Abrechnungsdaten für den Import in gängige Buchhaltungssoftware; Zusammenfassungen und Auswertungen für die Buchhaltung
- Steuerdaten je Gemeinschaft und Zeitraum; auf Wunsch vorausgefüllte Steuerformulare (z. B. Umsatzsteuervoranmeldung); Kleinunternehmer und pauschalierte Landwirte berücksichtigt

Voraussetzung: 2.1, 2.4 und 2.5.

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

Wichtiger Hinweis zu Abrechnung und Steuer: Abrechnung und Steuerformulare werden auf Grundlage der Auskünfte des Steuerberaters der cyb erstellt. Die steuerrechtliche Behandlung von Energiegemeinschaften ist in Teilen nicht abschließend geklärt. cyb übernimmt keine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit der erstellten Unterlagen; der Auftraggeber lässt sie vor Verwendung durch seinen eigenen Steuerberater prüfen. Die Leistungen der cyb ersetzen keine Steuer- oder Rechtsberatung.

2.7 Entgelte Selbstverwaltet

SERVICE	JE ZÄHLPUNKT UND MONAT
2.1 KEP-Zugang & Web-GUI (Basis)	EUR 0,13
2.2 API-Schnittstelle	EUR 0,14
2.3 Statistik	EUR 0,14
2.4 Rechnungslegung	EUR 0,14
2.5 Zahlungsverwaltung & Mahnwesen	EUR 0,14
2.6 Buchhaltung & Steuern	EUR 0,14
Alle sechs Services	**EUR 0,83**

Keine Grundgebühr, keine einmaligen Entgelte, keine Mindestvertragsdauer; monatlich kündbar (Pkt. 7.1). Gratismonate nach Pkt. 1.5.

2.8 Eigenversorgung

Bei der Eigenversorgung nutzt eine Person den Strom ihrer eigenen Erzeugungsanlage auch an ihren anderen Standorten (§ 65 Abs 2 iVm § 6 Abs 1 Z 25 ElWG). Alle teilnehmenden Zählpunkte gehören demselben Zählpunktinhaber. Die Eigenversorgung wird ausschließlich im Paket Selbstverwaltet angeboten; buchbar sind nur die Services 2.1 bis 2.3. Das Entgelt beträgt nach Pkt. 2.7 bis zu EUR 0,41 je Zählpunkt und Monat (2.1 EUR 0,13, 2.2 und 2.3 je EUR 0,14; Preisblatt EGControl, Fassung 2026-10b). Der Auftraggeber ist Betreiber der Eigenversorgungsanlage und registriert sie in seinem eigenen Konto bei ebUtilities.

Leistungen der cyb für die Eigenversorgung:

- Hilfe bei der Registrierung bei ebUtilities und bei der Datenfreigabe der Zählpunkte
- Anmeldung und Abmeldung der Zählpunkte beim Netzbetreiber über die KEP-Schnittstelle (Marktkommunikation, Service 2.1)
- Festlegung und Änderung des Teilnahmefaktors je Zählpunkt nach Vorgabe des Auftraggebers
- Übernahme und Aufbereitung der Viertelstundenwerte, Statistik und Auswertungen (Services 2.1 bis 2.3)

Nicht enthalten: Bei der Eigenversorgung gibt es keinen Vertrag und keine Abrechnung zwischen Parteien; die Services 2.4 bis 2.6 setzen eine solche Abrechnung voraus und werden für die Eigenversorgung nicht angeboten. cyb übernimmt für die Eigenversorgung keine Aufgaben eines Organisators nach § 68 Abs 2 ElWG und weder Betrieb noch Wartung der Anlage.

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

3. Paket Organisator

3.1 Leistungsumfang

cyb bereitet die Registrierung der Gemeinschaft am Strommarkt vor und wickelt sie im Konto des Auftraggebers ab, führt den laufenden Betrieb und übernimmt die Rolle des Organisators nach § 68 Abs 2 ElWG. Die Bestellung erfolgt mit dem Auftragsformular samt Vollmacht; cyb wird den betroffenen Netzbetreibern als Organisator angezeigt (§ 68 Abs 2 ElWG) und informiert sie über Teilnehmer, Zählpunkte, Aufteilung sowie Ein- und Austritte (§ 70 Abs 2 ElWG). Das Paket umfasst sämtliche Services nach Pkt. 2.1 bis 2.6 sowie:

- **Marktregistrierung:** Registrierung der Gemeinschaft als Bürgerenergiemodell bei ebUtilities und der EDA GmbH (Marktpartner-ID, Gemeinschafts-ID), vorbereitet und abgewickelt durch cyb im Benutzerkonto des Auftraggebers; die Zustimmung zu den Bedingungen im Registrierungsantrag ersetzt seit 5. Oktober 2026 den gesonderten Betreibervertrag mit dem Netzbetreiber. Dazu Anmeldung der Zählpunkte, Einrichtung und Konfiguration der Gemeinschaft auf der Plattform (Teilnahmefaktoren, Tarifmodell, Rechnungsparameter) – in der Regel innerhalb eines Monats ab Vertragsbeginn
- **Meldungen an den Netzbetreiber:** Anlagen, Zählpunkte, Aufteilung, Ein- und Austritte, Beendigung – täglich und automatisch
- **Betrieb und Abrechnung:** monatliche Rechnungen an die Teilnehmer im Namen und Auftrag der Gemeinschaft, Zahlungsverwaltung, Mahnwesen, Buchhaltungs- und Steuerdaten (Pkt. 2.4 bis 2.6)
- **Pflichten des Organisators:** Teilnahmebedingungen und Informationsblatt nach § 69 ElWG, ordnungsgemäße Rechnungen, laufende Anpassung an ElWG, Marktregeln und EDA-Releases
- **Gründungsbegleitung (EEG, BEG):** Beratung zu Rechtsform und Statuten, Muster für Statuten und Teilnahmevereinbarung; die Gründung selbst führt der Auftraggeber durch
- **Support für den Auftraggeber** per E-Mail und Ticketsystem (Pkt. 8.3)

3.2 Nicht im Leistungsumfang enthalten

- Die Rechtsperson der Gemeinschaft (Verein, Genossenschaft, Betreiber) – sie bleibt beim Auftraggeber, ebenso die regulatorische Verantwortung als Betreiber (AGB Pkt. 2.5)
- Werbung, Mitgliedergewinnung und Teilnehmerkontakt; Support für die Teilnehmer (diese Leistungen enthalten die Pakete Complete und Mehrfachteilnahme)
- Anlagenbetrieb und Wartung, Steuerung und Aggregierung
- Rechts- und Steuerberatung; Zahlungseinzug und Kontoführung laufen über das Konto der Gemeinschaft

3.3 Entgelte Organisator

POSITION	GEA	EEG	BEG
Je Zählpunkt und Monat	EUR 2,00 – nur Abnehmer-Zählpunkte	EUR 2,00 – jeder Zählpunkt, Abnehmer wie Erzeuger	
Anlagenleistung je kWp und Monat	EUR 0,10	–	–
Grundgebühr je Monat während der Mindestvertragsdauer	EUR 25,00	EUR 50,00	EUR 100,00

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

POSITION	GEA	EEG	BEG
Grundgebühr je Monat nach der Mindestvertragsdauer (dauerhaft)	EUR 12,50	EUR 25,00	EUR 50,00
Setup, Gründungsbegleitung, Marktregistrierung, Einrichtung	EUR 0,00 – in der Grundgebühr enthalten		
Gratismonate (Pkt. 1.5)	6 – nur für neu gegründete Gemeinschaften; die Mindestvertragsdauer beginnt danach		

Die Grundgebühr ist bei der EEG doppelt so hoch wie bei der GEA, weil eine Rechtsperson zu gründen ist, und bei der BEG noch einmal doppelt so hoch wie bei der EEG, weil sich die BEG über mehrere Netzbetreiber erstrecken kann und die Registrierung und Abstimmung für jedes betroffene Netzgebiet gesondert abzuwickeln ist. Beispiel GEA: 20 Abnehmer und 100 kWp → 40 + 10 + 25 = EUR 75,00 je Monat in der Mindestvertragsdauer, danach EUR 62,50. Beispiel EEG: 25 Zählpunkte → 50 + 50 = EUR 100,00, danach EUR 75,00. Beispiel BEG: 25 Zählpunkte → 50 + 100 = EUR 150,00, danach EUR 100,00.

3.4 Vertragsdauer

Mindestvertragsdauer 36 Monate, bei neu gegründeten Gemeinschaften beginnend nach den sechs Gratismonaten; danach Verlängerung um jeweils zwölf Monate, Kündigungsfrist drei Monate zum Ende der Vertragslaufzeit (Pkt. 7.2). Bei Vertragsende beendet cyb die Marktregistrierung und die EDA-Anbindung formal; der Auftraggeber sichert seine Daten vorher über die Exportfunktionen (AGB Pkt. 7.5).

4. Paket Complete

Nur für EEG und BEG – für eine GEA lohnt sich der komplette Betrieb nicht, dort passt das Paket Organisator.

4.1 Leistungsumfang

Das Paket Complete umfasst sämtliche Leistungen des Pakets Organisator (Pkt. 3.1) sowie:

- **Gründung der Rechtsperson durch cyb** im Namen und Auftrag des Auftraggebers (Rechtsform, Statuten, Vereinsregister bzw. behördliche Registrierung, Konstituierung, Bankkonto, SEPA)
- **Vollständiger Betrieb** der Gemeinschaft im Namen und Auftrag des Auftraggebers
- **Mitglieder-Support:** cyb ist erste Anlaufstelle für alle Teilnehmer bei Fragen zu Abrechnung, Portal und Zählpunkten
- **Rechts- und Steuerberatung durch externe Partner:** Beratung und Prüfung durch einen Rechtsanwalt und einen Steuerberater, von cyb beauftragt und koordiniert; cyb selbst erbringt keine Rechts- oder Steuerberatung
- **Zehn Vor-Ort-Termine** innerhalb der Mindestvertragsdauer (Gründungsversammlung, Informationsveranstaltungen, Mitgliederversammlungen); weitere Termine nach Pkt. 6

4.2 Nicht im Leistungsumfang enthalten

- Mitgliederwerbung (Infomaterial und Rechenbeispiele stellt cyb bereit); Anlagenbetrieb, Wartung, Steuerung und Aggregierung

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

> Auch im Paket Complete bleibt die volle regulatorische Verantwortung bei der Gemeinschaft als Betreiberin (AGB Pkt. 2.5); die von cyb gegründete Gemeinschaft ist eigenständiger Rechtsträger, cyb handelt als Organisator in ihrem Namen. Tarife, Teilnahmefaktoren und die Aufnahme neuer Mitglieder bleiben Entscheidungen der Gemeinschaft; cyb setzt sie um.

4.3 Entgelte Complete

POSITION	ENTGELT NETTO
Je Zählpunkt und Monat – die Plattform mit allen sechs Services (2.1–2.6), Abnehmer wie Erzeuger	EUR 0,83
Je Teilnehmer und Monat – Betrieb und Support, Staffel nach Teilnehmerzahl (Pkt. 4.4)	EUR 4,00 bis 3,25
Grundgebühr je Monat während der Mindestvertragsdauer – enthält Gründung, Einrichtung und zehn Vor-Ort-Termine	EUR 500,00
Grundgebühr je Monat nach der Mindestvertragsdauer (dauerhaft)	EUR 250,00
Setup, Gründung, Marktregistrierung, Einrichtung	EUR 0,00
Option: eigene Website mit CMS, Domain und E-Mail, von cyb betrieben, Energieinformationen als Standardinhalt inklusive	EUR 150,00 / Monat
Gratismonate (Pkt. 1.5)	6

4.4 Staffel je Teilnehmer (Complete und Mehrfachteilnahme)

Der Satz sinkt mit der Größe der Gemeinschaft; der Satz der erreichten Stufe gilt für alle Teilnehmer, ohne Bindung an eine Mindestzahl.

TEILNEHMER	BIS 249	250–499	500–999	1.000–1.999	2.000–2.999	3.000–3.999	4.000–4.999	AB 5.000
je Teilnehmer und Monat	4,00	3,85	3,70	3,55	3,40	3,35	3,30	3,25

Beispiel: BEG mit 300 Teilnehmern und 360 Zählpunkten → 360 × 0,83 + 300 × 3,85 + 500 = EUR 1.953,80 je Monat in der Mindestvertragsdauer, danach EUR 1.703,80.

4.5 Vertragsdauer

Mindestvertragsdauer 36 Monate, bei neu gegründeten Gemeinschaften beginnend nach den sechs Gratismonaten; danach Verlängerung um jeweils zwölf Monate mit drei Monaten Kündigungsfrist (Pkt. 7.2). Nach der Mindestvertragsdauer läuft der Vertrag zu vergünstigten Konditionen weiter: Die Grundgebühr halbiert sich, weitere Vor-Ort-Termine nach Bedarf (Pkt. 6).

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

5. Paket Mehrfachteilnahme

5.1 Leistungsumfang

Für ein beauftragtes Gebiet gründet und betreibt cyb die Bürgerenergiegemeinschaft als Dach sowie regionale und lokale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaften und Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen dort, wo es notwendig ist – als Schichtenmodell mit Mehrfachteilnahme nach § 71 Abs 5 ElWG (bis zu fünf Teilnahmen je Zählpunkt). Das Paket umfasst sämtliche Leistungen des Pakets Complete (Pkt. 4.1) für jede Rechtsperson der Struktur sowie:

- **Struktur nach Nahebereich:** BEG als Dach, regionale und lokale EEGs je Umspannwerk bzw. Trafostation, GEAs wo vorhanden. Regionale und lokale EEGs werden ab einem Schwellenwert von mindestens drei Erzeugern und fünf reinen Verbrauchern im jeweiligen Nahebereich gegründet.
- **Rechtsgrundlagen der Struktur:** Statuten für Hauptverein und Zweigvereine, AGB der Mitgliedschaft mit Mehrfachzuordnung, Rahmen- und Serviceverträge zwischen Hauptverein und Zweigvereinen, Teilnahmebedingungen und Informationsblatt
- **Ein Mitgliedsvertrag, eine Rechnung:** Jedes Mitglied tritt einmal bei und erhält eine Rechnung über alle Ebenen. cyb steuert die Teilnahmefaktoren je Ebene aus der Prognose, damit möglichst viel auf der Ebene mit der größten Netzersparnis landet; der Netzbetreiber ordnet je Gemeinschaft zu.
- **Plattform für das Gebiet** mit Portal und Statistik je Rechtsperson; Schulung und Onboarding vor Ort; Steuerprüfung einmal für das gesamte Konstrukt
- **Website** mit CMS, Domain und E-Mail für das Gebiet (verpflichtend, Pkt. 5.2)

5.2 Entgelte Mehrfachteilnahme

POSITION	ENTGELT NETTO
Je Zählpunkt und Monat – einmal je Zählpunkt, unabhängig von der Zahl der Ebenen, in denen er teilnimmt; die Plattform mit allen sechs Services	EUR 0,83
Je Teilnehmer und Monat – Staffel nach Pkt. 4.4; ein Teilnehmer zahlt einmal, unabhängig von der Zahl seiner Ebenen	EUR 4,00 bis 3,25
Grundgebühr je Monat während der Mindestvertragsdauer – enthält Gründung aller Rechtspersonen, Plattform für das Gebiet, Schulung, zehn Vor-Ort-Termine und die Steuerprüfung für das ganze Konstrukt	EUR 1.000,00
Grundgebühr je Monat nach der Mindestvertragsdauer (dauerhaft)	EUR 500,00
Website mit CMS, Domain und E-Mail für das Gebiet – verpflichtend, Energieinformationen als Standardinhalt inklusive	EUR 300,00 / Monat
Barauslagen je Rechtsperson (Hauptverein und jeder Zweigverein) – Vereinsregister- und Behördengebühren, einmalig	EUR 50,00
Setup, Gründung, Marktregistrierung, Einrichtung	EUR 0,00
Gratismonate (Pkt. 1.5)	6

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

Beispiel: Region mit BEG und vier regionalen EEGs, 800 Teilnehmer mit 1.000 Zählpunkten → 1.000 × 0,83 + 800 × 3,70 + 1.000 + 300 = EUR 5.090,00 je Monat in der Mindestvertragsdauer, danach EUR 4.590,00; einmalig 5 × 50 = EUR 250,00 Barauslagen.

5.3 Vertragsdauer

Wie Paket Complete (Pkt. 4.5): 36 Monate Mindestvertragsdauer nach den Gratismonaten, danach jeweils zwölf Monate mit drei Monaten Kündigungsfrist; nach der Mindestvertragsdauer halbiert sich die Grundgebühr.

6. Leistungen außerhalb der Pakete

Leistungen, die über den Paketumfang hinausgehen (zusätzliche Vor-Ort-Termine, Sonderauswertungen, Schulungen, Sonderentwicklungen), werden nach Aufwand im 10-Minuten-Takt verrechnet, zuzüglich Fahrtkosten nach Aufwand:

ROLLE	JE STUNDE NETTO
Geschäftsführung, Technik, Plattform-Architektur	EUR 150,00
EEG-Beratung, Konzeption, Projektleitung	EUR 130,00
Infrastruktur	EUR 115,00
Customer Success, Support	EUR 105,00
Buchhaltung, Steuer	EUR 85,00

SONSTIGE ENTGELTE	ENTGELT NETTO
Mahnspesen bei Zahlungsverzug, je Mahnung	EUR 10,00
Rücklastschriftgebühr, je Vorfall	EUR 30,00

7. Vertragsdauer, Kündigung, Paketwechsel

7.1 Paket Selbstverwaltet

Keine Mindestvertragsdauer. Einzelne Services können jederzeit zum Monatsende deaktiviert werden; die Kündigung des Basisservice 2.1 beendet alle weiteren Services der betreffenden Gemeinschaft. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

7.2 Pakete Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme

Mindestvertragsdauer 36 Monate, bei neu gegründeten Gemeinschaften beginnend nach den sechs Gratismonaten (Pkt. 1.5), sonst ab Vertragsbeginn. Der Vertrag beginnt mit Wirksamkeit des Auftragsformulars samt Vollmacht. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate, sofern er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Schriftlich bedeutet auch per E-Mail, sofern die Identität des Absenders zweifelsfrei feststellbar ist. Die Abmeldung einzelner Zählpunkte oder Teilnehmer ist jederzeit ohne Kündigung möglich.

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

7.3 Wechsel zwischen Paketen

Ein Wechsel in ein Paket mit größerem Leistungsumfang (z. B. von Selbstverwaltet zu Organisator) ist jederzeit zum Monatsersten möglich; mit dem Wechsel beginnt die Mindestvertragsdauer des neuen Pakets. Ein Wechsel in ein Paket mit geringerem Leistungsumfang ist nach Ablauf der Mindestvertragsdauer zum Ende der Vertragslaufzeit möglich. Bereits gewährte Gratismonate werden nicht erneut gewährt.

7.4 Vertragsende und sonstige Beendigungsgründe

Bei Vertragsende beendet cyb die Marktregistrierung und die EDA-Anbindung formal, soweit cyb diese führt; der Auftraggeber sichert seine Daten vorher über die Exportfunktionen (AGB Pkt. 7.5). Im Übrigen gelten die Beendigungsgründe der AGB EGControl, insbesondere zur außerordentlichen Kündigung bei Zahlungsverzug, Insolvenz oder schwerwiegenden Vertragsverletzungen.

8. Service Levels

8.1 Verfügbarkeit

cyb strebt für die EGControl-Plattform (Web-GUI, Portal und API) eine Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel an, gemessen als Verhältnis der tatsächlichen zur geplanten Betriebszeit abzüglich angekündigter Wartungsfenster.

8.2 Wartungsfenster

Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der Geschäftszeiten (Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr) durchgeführt und mindestens 48 Stunden im Voraus per E-Mail oder über das Web-GUI angekündigt.

8.3 Support

Support erfolgt per E-Mail und über das Ticketsystem der Plattform, Mo–Fr 09:00–16:00 Uhr. Im Paket Selbstverwaltet und im Paket Organisator richtet sich der Support an den Auftraggeber; in den Paketen Complete und Mehrfachteilnahme zusätzlich an die Teilnehmer (Mitglieder-Support).

8.4 Störungsbehebung und Abhängigkeit von Dritten

Störungen, die cyb zu verantworten hat, werden so rasch wie möglich, spätestens innerhalb von zwei Wochen behoben (AGB Pkt. 2.3). cyb ist auf die Mitwirkung Dritter angewiesen – Netzbetreiber, EDA-Plattform, ebUtilities, Vereins- und Finanzbehörden; Verzögerungen aus deren Bereich hat cyb nicht zu vertreten.

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at

9. Verantwortungsverteilung

ROLLE	AUFGABEN UND VERANTWORTUNG
Auftraggeber / Gemeinschaft	Rechtsperson bzw. Betreiber der Gemeinschaft, Netzkunde, Vertragspartner der Teilnehmer, Empfänger der Zahlungen, Verantwortlicher für Buchhaltung und Steuer; regulatorische Verantwortung als Betreiberin. Entscheidungen über Tarife, Aufteilung und Aufnahme von Mitgliedern.
cyb / EGControl	Betreiber der Plattform; in den Paketen Organisator, Complete und Mehrfachteilnahme Organisator nach § 68 Abs 2 ElWG: Marktregistrierung, Meldungen, Datenfluss, Abrechnung im Namen der Gemeinschaft, Buchhaltungs- und Steuerdaten; in Complete und Mehrfachteilnahme zusätzlich Gründung, Betrieb im Namen des Auftraggebers und Mitglieder-Support.
Teilnehmer	Mitglieder bzw. Vertragspartner der Gemeinschaft mit eigenem Zählpunkt; Zahler der im Namen der Gemeinschaft erstellten Rechnungen an die Gemeinschaft.

10. Übersicht der Services und Pakete

SERVICE	VORAUSSETZUNG	ENTHALTEN IN
2.1 KEP-Zugang & Web-GUI	– (Basis)	Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme
2.2 API-Schnittstelle	2.1	Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme
2.3 Statistik	2.1	Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme
2.4 Rechnungslegung	2.1	Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme
2.5 Zahlungsverwaltung & Mahnwesen	2.1, 2.4	Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme
2.6 Buchhaltung & Steuern	2.1, 2.4, 2.5	Organisator, Complete, Mehrfachteilnahme
Organisator (Pkt. 3)	Auftragsformular samt Vollmacht	Complete, Mehrfachteilnahme
Complete (Pkt. 4)	EEG oder BEG	Mehrfachteilnahme (je Rechtsperson)

Diese Leistungs- und Entgeltbeschreibung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäfts- und besonderen Bedingungen (AGB) für EGControl der cyb cyber telekom gmbh in der Fassung vom September 2026. Alle Beträge netto zuzüglich Umsatzsteuer. Preise laut Preisblatt EGControl, Fassung 2026-10b.
cyb cyber telekom gmbh · Am Aignerteich 23a, 2353 Guntramsdorf · UID ATU78466107 · FN 586192y, LG Wiener Neustadt · info@egcontrol.at · +43 720 / 391 000 · egcontrol.at

cyb cyber telekom gmbh
am aignerteich 23a
2353 guntramsdorf

FN 586192y, Landesgericht Wiener Neustadt
UID ATU78466107
IBAN AT21 2011 1846 4344 7400 · BIC GIBAATWWXXX

E-Mail: info@egcontrol.at
Tel: +43 (720) 391 000
egcontrol.at